

Offre d'emploi

Ministère de la défense nationale

TECHNICIENNE, TECHNICIEN SOUTIEN TECHNIQUE

Information sur le poste offert

Titre du poste :	TECHNICIEN SOUTIEN TECHNIQUE
Nombre de postes offerts :	Plus de 3
Entreprise qui désire recruter :	Ministère de la défense nationale
Lieu de travail :	Base militaire de Montréal, Saint-Jean et Valcartier

Principales fonctions

Description des tâches :

- Fournir un soutien technique aux clients de l'infrastructure de TI qui éprouvent des difficultés avec le matériel et les logiciels des postes de travail, l'acheminement de courrier, l'acheminement de travaux par le biais d'Internet, les services de LAN/MAN/WAN et le câblage.
- Assurer le soutien lors des processus de sauvegardes et de récupérations sur les postes de travail des clients.
- Assurer un soutien lors de l'acquisition de biens de TI et de gestion du cycle de vie.
- Donner des conseils techniques aux clients, au besoin, et offrir de la formation technique en milieu de travail aux collègues.
- Mener des enquêtes techniques, définir et documenter les problèmes auxquels les clients sont confrontés, ainsi que les mesures prises pour les corriger et acheminer les problèmes au niveau de soutien supérieur au besoin. Contribuer son savoir technique à l'organisation dans le but produire des articles de connaissance.
- Participer à des projets au besoin en tant que membre d'une équipe.

Exigences

Domaine d'études : Techniques de l'informatique

Autre formation ou exigences particulières :

- Détenir un permis de conduire classe 5 valide de la province du Québec afin de se déplacer dans la province de Québec.
- Être en mesure de présenter un rapport de conduite satisfaisant de la SAAQ.
- Effectuer du temps supplémentaire selon les besoins opérationnels de l'organisation

Conditions de travail

Type d'emploi :	Régulier
Horaire de travail :	Jour
Nombre d'heures par semaine :	36 - 40 heures / semaine
Date de début d'emploi (mois/jour/année) :	08/18/2021
Date de fin d'emploi (s'il y a lieu) :	
Salaire offert :	30.56 \$/h à 39.38 \$/h

Communication

Date limite pour poser une candidature :

10/31/2021

Le candidat doit poser sa candidature :

Par courriel

**Ministère de la défense nationale
6560 rue Hochelaga
SvcTIRcrutement@forces.gc.ca
514 252-2777**

Date (mm, jj, aaaa) : 08/18/2021