Offre d'emploi
SÉPAQ - Société des établissements de plein air du Québec
Préposé(e) à l'accueil, aux ventes et l'expérience client

Information sur le poste offert

Titre du poste :	Préposé(e) à l'accueil, aux ventes et l'expérience client
Nombre de postes offerts :	1
Entreprise qui désire recruter :	SÉPAQ - Société des établissements de plein air du Québec
Lieu de travail :	Québec

Principales fonctions

Description des tâches :
SÉPAQ - Société des établissements de plein air du Québec

Préposé(e) à l'accueil, aux ventes et l'expérience client
Référence : 5605
Durée : Temps plein/temps partiel (Disponibilité à travailler sur des horaires variables incluant les fins de semaine)
Poste saisonnier : 15 avril 2024 au 3 novembre 2024
Endroit : Parc de la Chute-Montmorency, ville de Québec
Salaire : 16,25 $ à 20,82 $ de l'heure selon l'expérience (notez que l'échelle salariale affichée est celle en vigueur au 1er mai 2023. Celle-ci sera revue suivant la conclusion des négociations de conventions collectives)
+ rémunération additionnelle temporaire de 2,50 $ par heure travaillée du 1er avril au 31 octobre 2024 (sous réserve d'approbation par le vote des employés syndiqués)
+ allocation quotidienne de mobilité durable de 5 $/jour

Vous aimez vous sentir utile, rendre les gens heureux ?

VOTRE RÔLE
Partager votre passion pour la nature et transmettre vos connaissances de nos territoires aux utilisateurs. Bref, veiller au bonheur de nos clients en leur faisant vivre une expérience mémorable.

VOTRE CONTRIBUTION
•Vous assurez un service d'accueil de qualité à la clientèle (en personne ou par téléphone), l'orienter et l'informer sur les services offerts sur le site.
•Vous faites la promotion d'articles et de produits divers et effectuez les ventes au comptoir.
•Vous faites la vente de billets et de droits d'entrée pour l'accès et pour les activités sur le site.
•Vous dirigez au besoin, la circulation dans les aires de stationnement.
•Vous tenez à jour un inventaire permanent et effectuez les demandes nécessaires pour reconstituer les stocks.

VOS FORCES
•Habiletés pour la communication interpersonnelle
•Aisance à travailler au cœur de l'action et esprit d'équipe
•Entregent
•Aptitudes à utiliser des outils informatiques (un atout)
•Diplôme de secondaire 5 requis (ou équivalent)
•Bilinguisme (français et anglais)

VOS AVANTAGES
•Accès gratuit aux parcs nationaux ainsi qu'aux sentiers de ski de fond, de raquette et de vélo
•Rabais jusqu'à 50% sur l'hébergement, la location d'équipement et les produits en boutique

•Mobilité et avancement possibles aux quatre coins de la province
•Régime de retraite à prestations déterminées
Voir tous les avantages sur sepaq.com/carriere

VOTRE MISSION : connecter les gens à la nature
La Société des établissements de plein air du Québec (Sépaq) rassemble plus de 3200 passionnés au sein du plus grand réseau de plein air au Québec. L'équipe travaille tous les jours à la réalisation d'une mission ayant un impact concret et positif sur l'environnement, sur les gens et même sur son propre bien-être. Depuis près de 40 ans, elle protège et met en valeur des territoires naturels et attraits touristiques grandioses pour que tous puissent profiter de leurs bienfaits. À la Sépaq, on vit nos valeurs au quotidien : bienveillance, plaisir, passion, collaboration et agilité.

VEILLER SUR NOTRE MONDE, ÇA COMMENCE ICI.
Ce poste est appelé « préposé à l'accueil » aux fins des conditions de travail prévues à la convention collective.
La Sépaq souscrit au programme d'équité en matière d'emploi. Nous encourageons les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.

Bienvenue aux retraités !

Les candidatures seront traitées en toute confidentialité
Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais nous communiquerons seulement avec celles qui auront été retenues.

SVP Postulez en ligne au :
https://rita.illicohodes.com/go/65f1aa8a3e49f27f5a67e8c9/533b272558b70066724891f7/fr

Exigences

Domaine d'études :	AUCUN PROGRAMME D'ÉTUDES REQUIS
Autre formation ou exigences particulières :	

Conditions de travail

Type d'emploi :	Occasionnel (horaire régulier)
Horaire de travail :	Jour, Soir, Fin de semaine
Nombre d'heures par semaine :	31 - 35 heures / semaine
Date de début d'emploi (mois/jour/année) :	03/13/2024
Date de fin d'emploi (s'il y a lieu) :	
Salaire offert :	16,25 $ à 20,82 $ de l'heure selon l'expérience

Communication

Date limite pour poser une candidature :	04/13/2024
Le candidat doit poser sa candidature :	

https://rita.illicohodes.com/go/65f1aa8a3e49f27f5a67e8c9/533b272558b70066724891f7/fr

SÉPAQ - Société des établissements de plein air du Québec
5300, boul. Sainte-Anne
Québec QC G1C 0M3
dgrandilli@cegid.com

Date (mm, jj, aaaa) **: 03/13/2024**

Offre d'emploi
SÉPAQ - Société des établissements de plein air du Québec
Préposé(e) au service à la clientèle

Information sur le poste offert

Titre du poste :	Préposé(e) au service à la clientèle
Nombre de postes offerts :	1
Entreprise qui désire recruter :	SÉPAQ - Société des établissements de plein air du Québec
Lieu de travail :	Québec

Principales fonctions

Description des tâches :
SÉPAQ - Société des établissements de plein air du Québec

Préposé(e) au service à la clientèle
Référence : 5639
Durée : Temps plein / temps partiel (Disponibilité à travailler sur des horaires variables incluant les fins de semaine)
Poste saisonnier : 1er avril 2024 au 3 novembre 2024
Endroit : Parc de la Chute-Montmorency, ville de Québec
Salaire : 16,25 $ à 20,82 $ de l'heure selon l'expérience (notez que l'échelle salariale affichée est celle en vigueur au 1er mai 2023. Celle-ci sera revue suivant la conclusion des négociations de conventions collectives)
+ rémunération additionnelle temporaire de 2,50 $ par heure travaillée du 1er avril au 31 octobre 2024 (sous réserve d'approbation par le vote des employés syndiqués)
+ allocation quotidienne de mobilité durable de 5 $/jour

Vous aimez vous sentir utile, rendre les gens heureux ?

VOTRE RÔLE
Partager votre passion pour la nature et transmettre vos connaissances de nos territoires aux utilisateurs. Bref, veiller au bonheur de nos clients en leur faisant vivre une expérience mémorable.

VOTRE CONTRIBUTION
•Vous accueillez recevez, informez, orientez et conseillez la clientèle sur les produits, les activités et les services offerts (en personne, par courriel ou par téléphone)
•Vous recevez et traitez les plaintes, les suggestions et les commentaires de la clientèle.
•Vous rédigez des documents.

VOS FORCES
•Aptitude à utiliser des outils informatiques
•Initiative, entregent et habiletés en communication orale et écrite
•Diplôme d'études secondaires (DES)
•Bilinguisme

VOS AVANTAGES
•Accès gratuit aux parcs nationaux ainsi qu'aux sentiers de ski de fond, de raquette et de vélo
•Rabais jusqu'à 50% sur l'hébergement, la location d'équipement et les produits en boutique
•Mobilité et avancement possibles aux quatre coins de la province
•Régime de retraite à prestations déterminées
•Voir tous les avantages sur sepaq.com/carriere

VOTRE MISSION : connecter les gens à la nature
La Société des établissements de plein air du Québec (Sépaq) rassemble plus de 3200 passionnés au sein

du plus grand réseau de plein air au Québec. L'équipe travaille tous les jours à la réalisation d'une mission ayant un impact concret et positif sur l'environnement, sur les gens et même sur son propre bien-être. Depuis près de 40 ans, elle protège et met en valeur des territoires naturels et attraits touristiques grandioses pour que tous puissent profiter de leurs bienfaits. À la Sépaq, on vit nos valeurs au quotidien : bienveillance, plaisir, passion, collaboration et agilité.

VEILLER SUR NOTRE MONDE, ÇA COMMENCE ICI.
Ce poste est appelé « préposé au service à la clientèle classe 1 » aux fins des conditions de travail prévues à la convention collective.
La Sépaq souscrit au programme d'équité en matière d'emploi. Nous encourageons les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.

Bienvenue aux retraités !

Les candidatures seront traitées en toute confidentialité
Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais nous communiquerons seulement avec celles qui auront été retenues.

SVP Postulez en ligne au :
https://rita.illicohodes.com/go/65f1a9ffff6d02cf0ec9fefc/533b272558b70066724891f7/fr

Exigences

Domaine d'études :	AUCUN PROGRAMME D'ÉTUDES REQUIS
Autre formation ou exigences particulières :	

Conditions de travail

Type d'emploi :	Occasionnel (horaire régulier)
Horaire de travail :	Jour, Soir, Fin de semaine
Nombre d'heures par semaine :	31 - 35 heures / semaine
Date de début d'emploi (mois/jour/année) :	03/13/2024
Date de fin d'emploi (s'il y a lieu) :	
Salaire offert :	16,25 $ à 20,82 $ de l'heure selon l'expérience

Communication

Date limite pour poser une candidature :	04/13/2024

Le candidat doit poser sa candidature :
https://rita.illicohodes.com/go/65f1a9ffff6d02cf0ec9fefc/533b272558b70066724891f7/fr

SÉPAQ - Société des établissements de plein air du Québec
5300, boul, Sainte-Anne
Québec QC G1C 0M3
dgrandilli@cegid.com

Date (mm, jj, aaaa) **: 03/13/2024**

Offre d'emploi
SÉPAQ - Société des établissements de plein air du Québec
Magasinier(-ière)

Information sur le poste offert

Titre du poste :	Magasinier(-ière)
Nombre de postes offerts :	1
Entreprise qui désire recruter :	SÉPAQ - Société des établissements de plein air du Québec
Lieu de travail :	Québec

Principales fonctions

Description des tâches :
SÉPAQ - Société des établissements de plein air du Québec

Magasinier(-ière)
Référence : 5606
Durée : Temps plein (Être disponible pour travailler sur des horaires flexibles incluant les fins de semaine et jours fériés)
Poste saisonnier : 1er avril 2024 au 15 novembre 2024
Endroit : Parc de la Chute-Montmorency, ville de Québec
Salaire : 16,35 $ à 21,89 $ de l'heure selon l'expérience (notez que l'échelle salariale affichée est celle en vigueur au 1er mai 2023. Celle-ci sera revue suivant la conclusion des négociations de conventions collectives)
+ rémunération additionnelle temporaire de 2,50 $ par heure travaillée du 1er avril au 31 octobre 2024 (sous réserve d'approbation par le vote des employés syndiqués)
+ allocation quotidienne de mobilité durable de 5$/jour

Vous aimez le grand air et vous sentir utile ?

VOTRE RÔLE
Veiller à la gestion d'un magasin afin que vos collègues ne manquent de rien dans la réalisation de notre mission et que les visiteurs vivent une expérience mémorable.

VOTRE CONTRIBUTION
•Vous assurez la responsabilité des entrepôts des boutiques et de la restauration rapide ; d'articles pour reventes, nourritures, breuvages.
•Vous réalisez l'approvisionnement, la réception, l'emmagasinage et la distribution de matériels.
•Vous établissez et assurez la mise à jour d'un inventaire permanent des stocks.
•Vous formulez des réquisitions et, au besoin, effectuez certains achats.
•Vous vous assurez que les marchandises sont entreposées correctement, conservées en bon état et en sécurité.
•Vous voyez à ce que la livraison des marchandises s'effectue selon les procédures établies.

VOS FORCES
•Habiletés manuelles et endurance physique (manutention d'objets)
•Minutie, débrouillardise, efficacité
•Sens de l'organisation
•Utilisation du système informatique pour la gestion des stocks (atout)
•Permis de conduire de classe 5 valide (atout)
•Diplôme d'études secondaires (DES)
•Deux ans d'expérience pertinente

VOS AVANTAGES
•Accès gratuit aux parcs nationaux ainsi qu'aux sentiers de ski de fond, de raquette et de vélo

•Rabais jusqu'à 50% sur l'hébergement, la location d'équipement et les produits en boutique
•Mobilité et avancement possibles aux quatre coins de la province
•Régime de retraite à prestations déterminées
Voir tous les avantages sur sepaq.com/carriere

VOTRE MISSION : connecter les gens à la nature
La Société des établissements de plein air du Québec (Sépaq) rassemble plus de 3200 passionnés au sein du plus grand réseau de plein air au Québec. L'équipe travaille tous les jours à la réalisation d'une mission ayant un impact concret et positif sur l'environnement, sur les gens et même sur son propre bien-être. Depuis près de 40 ans, elle protège et met en valeur des territoires naturels et attraits touristiques grandioses pour que tous puissent profiter de leurs bienfaits. À la Sépaq, on vit nos valeurs au quotidien : bienveillance, plaisir, passion, collaboration et agilité.

VEILLER SUR NOTRE MONDE, ÇA COMMENCE ICI.
Ce poste est appelé « préposé au matériel » aux fins des conditions de travail prévues à la convention collective.
La Sépaq souscrit au programme d'équité en matière d'emploi. Nous encourageons les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.

Bienvenue aux retraités !

Les candidatures seront traitées en toute confidentialité
Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais nous communiquerons seulement avec celles qui auront été retenues.

SVP Postulez en ligne au :
https://rita.illicohodes.com/go/65f1a9941d593dda3d1820c3/533b272558b70066724891f7/fr

Exigences

Domaine d'études : AUCUN PROGRAMME D'ÉTUDES REQUIS
Autre formation ou exigences particulières :

Conditions de travail

Type d'emploi : Occasionnel (horaire régulier)
Horaire de travail : Jour, Soir, Fin de semaine
Nombre d'heures par semaine : 31 - 35 heures / semaine
Date de début d'emploi (mois/jour/année) : 03/13/2024
Date de fin d'emploi (s'il y a lieu) :
Salaire offert : 16,35 $ à 21,89 $ de l'heure selon l'expérience

Communication

Date limite pour poser une candidature : 04/13/2024
Le candidat doit poser sa candidature :
https://rita.illicohodes.com/go/65f1a9941d593dda3d1820c3/533b272558b70066724891f7/fr

SÉPAQ - Société des établissements de plein air du Québec
5300, boul. Sainte-Anne
Québec QC G1C 0M3
dgrandilli@cegid.com

Date (mm, jj, aaaa) **: 03/13/2024**