

Conditions et politiques – Service d’hôtellerie

Garantie de réservation

Une carte de crédit valide est nécessaire au moment de la réservation afin de la garantir. En cas de non-présentation ou d’annulation tardive, des frais équivalant au tarif¹ de la première nuitée seront facturés sur votre carte de crédit. À cet effet, le paiement de la première nuit sera appliqué 48 h avant votre arrivée. Les cartes Visa et Mastercard sont acceptées.

Paiement à l’arrivée

Le paiement complet sera requis à l’arrivée, par carte de crédit, par carte de débit ou en argent comptant. Un numéro de carte de crédit valide est nécessaire au moment de l’arrivée en cas de frais supplémentaires, sans exception.

Heures d’arrivée et de départ

La disponibilité des chambres est garantie à partir de 15 h le jour de l’arrivée. La chambre doit être libérée à 11 h le jour du départ. La réception est ouverte de 8 h à 22 h. Les clés doivent être remises à la réception dans les heures d’ouverture sans quoi des frais de 50 \$ seront exigés.

Annulation

Les annulations doivent être reçues 48 h avant la date de l’arrivée. Toute annulation reçue après ce délai entraîne automatiquement des frais équivalant au tarif de la première nuitée. Toutes les annulations doivent être faites par courriel à residences@cegep-rimouski.qc.ca. Les annulations par téléphone ne seront pas considérées.

Stationnement

Le stationnement est offert gratuitement.

¹ Les tarifs sont disponibles sur le site Web des Résidences du Cégep de Rimouski.

Enfants

L'âge minimum requis pour faire une réservation est de 18 ans. Toute personne âgée de moins de 18 ans devra être accompagnée d'un adulte.

Environnement sans fumée

Il est strictement interdit de fumer et de vapoter dans les chambres et dans les lieux communs. Toute violation de ce règlement entraînera des frais de 250 \$.

Animaux de compagnie

Les animaux sont strictement interdits dans les chambres et dans les lieux communs. Toute violation de ce règlement entraînera des frais de 250 \$.

Confidentialité

Les informations fournies sont confidentielles et ne seront consultées qu'au besoin par le personnel administratif des Résidences du Cégep de Rimouski.